



«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



# Settimana dell'Amministrazione Aperta

## La sfida dell'open government: sistemi regionali a confronto

Roma, 11 marzo 2019



Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS):  
la cassetta degli attrezzi della regione Friuli Venezia Giulia

# Il mercato unico chiede trasparenza

Sul portale [YOUR EUROPE](#) a partire dal 2020 cittadini e imprese dell'UE avranno a disposizione un unico punto di accesso (interfaccia utente) alle informazioni sulle regole vigenti a livello nazionale e europeo in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione. E' lo Sportello unico digitale (SDG) di cui al [Regolamento UE 1024/2012](#) in vigore dal 11/12/2018



## Il mercato unico ha bisogno:

- di procedure
- di informazioni
- di dati

**interamente on line,  
quindi trasparenti e aperti**

# Cassetta degli attrezzi: governare con la «rete»



## CONTAMINAZIONE

Agid  
DFP  
FORMEZPa  
Altre  
Regioni

**COLLABORAZIONE,  
CO-CREAZIONE**

**CENTRO DI  
COMPETENZA  
FVG QUALE  
SOGGETTO  
AGGREGATORE**

Gruppi di lavoro  
Agid: GdL  
processi, GdL  
XML schema,  
GdL architetture



**ECOSISTEMI  
FLUTTUANTI**

GdL per la  
semplificazione  
normativa,  
amministrativa,  
digitale

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE  
PER LA SEMPLIFICAZIONE

# Cassetta degli attrezzi: dare valore alle persone

"il **capitale sociale** si riferisce a quei beni intangibili che contano più di ogni altra cosa nella vita quotidiana delle persone: la buona volontà, l'amicizia, la partecipazione e i rapporti sociali tra coloro che costituiscono un gruppo sociale. Se una persona entra in contatto con i suoi vicini, e questi a propria volta con altri vicini, si determina un'accumulazione di capitale sociale".

Lyda Judson Hanifan  
1916



# Cassetta degli attrezzi: reingegnerizzare

## DA PROGETTO A PROCESSO

Non possono esistere 2 organizzazioni, una analogica e l'altra digitale



# La cassetta degli attrezzi nel progetto SUS FVG

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



repertorio,  
catalogo,  
semantica,  
ontologia

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE  
PER LA SEMPLIFICAZIONE

# Metafora di Accesso Unico: è Your Europe

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



...raccolgere  
dati ed info

...per restituire  
dati e info

Governare il  
processo di  
costruzione  
dell'informazione  
e raccolta dati



Facilitare il  
reperimento di  
informazione,  
assistenza e  
accesso alle  
procedure

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE  
PER LA SEMPLIFICAZIONE

# Il paradigma degli sportelli «unici» : diamoci da fare!

*Lavori in corso....alcuni esempi\*...*

REGIONE AUTONOMA  
PIEMONTE

Sportello  
Unico digitale dei  
Servizi



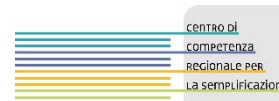
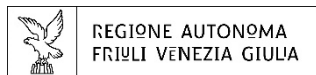
Ente aggregatore	Denominazione iniziativa	Tipo di servizi pubblici	Link
Regione Umbria	Accesso unico ai servizi pubblici delle PA Umbria	Tutti quelli dell'Amm.ne regionale e degli EELL more_vert	<a href="https://beta.accessounico.regione.umbria.it">beta.accessounico.regione.umbria.it</a> more_vert
Regione ER	Accesso unitario	SUAP, SUE, AUA, Sismica, altri servizi degli EELL more_vert	<a href="https://au.lepida.it">au.lepida.it</a>
Regione Sardegna	Sportello unico dei servizi (SUS)	Tutti quelli dell'Amm.ne regionale (in estensione ad altri servizi) more_vert	<a href="https://sus.regione.sardegna.it">sus.regione.sardegna.it</a> more_vert
Regione FVG	Rete SUAP / Sportello unico dei servizi (SUS)	SUAP (in estensione ad altri servizi)	<a href="https://suap.regione.fvg.it">suap.regione.fvg.it</a> more_vert

Fonte Tabella: \*[Accesso unico ai servizi digitali della PA: dai migliori esempi locali a una strategia nazionale](#) di G.Gentili

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE  
PER LA SEMPLIFICAZIONE



«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»  
CUP J59J16000760006



Grazie per l'attenzione!



Monica Feletig, coordinatore [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#)  
Regione Friuli Venezia Giulia  
[monica.feletig@regione.fvg.it](mailto:monica.feletig@regione.fvg.it)  
[gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it](mailto:gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it)