



Regione Toscana

www.open.toscana.it

PENTOSCANA



**Aperta,
innovativa,
online**



Regione Toscana

 PENTOSCANA



ITALIA
OPEN GOV




Settimana dell'amministrazione aperta

La sfida dell'Open Government: sistemi regionali a confronto

In ricordo di Antonella Giulia Pizzaleo, una grande innovatrice

**La piattaforma per la partecipazione e il sistema di
servizi alle imprese della Regione Toscana**

Laura Castellani

Dirigente responsabile transizione digitale - Regione Toscana

Roma 11 marzo 2019



Regione Toscana

 PENTOSCANA



Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese

Istituito con legge (LR 40 /2009) comprende:

- La Rete regionale dei Suap
- La Banca Dati Regionale dei procedimenti
- I siti istituzionali dei Suap

E' una Rete di relazioni tra i diversi soggetti

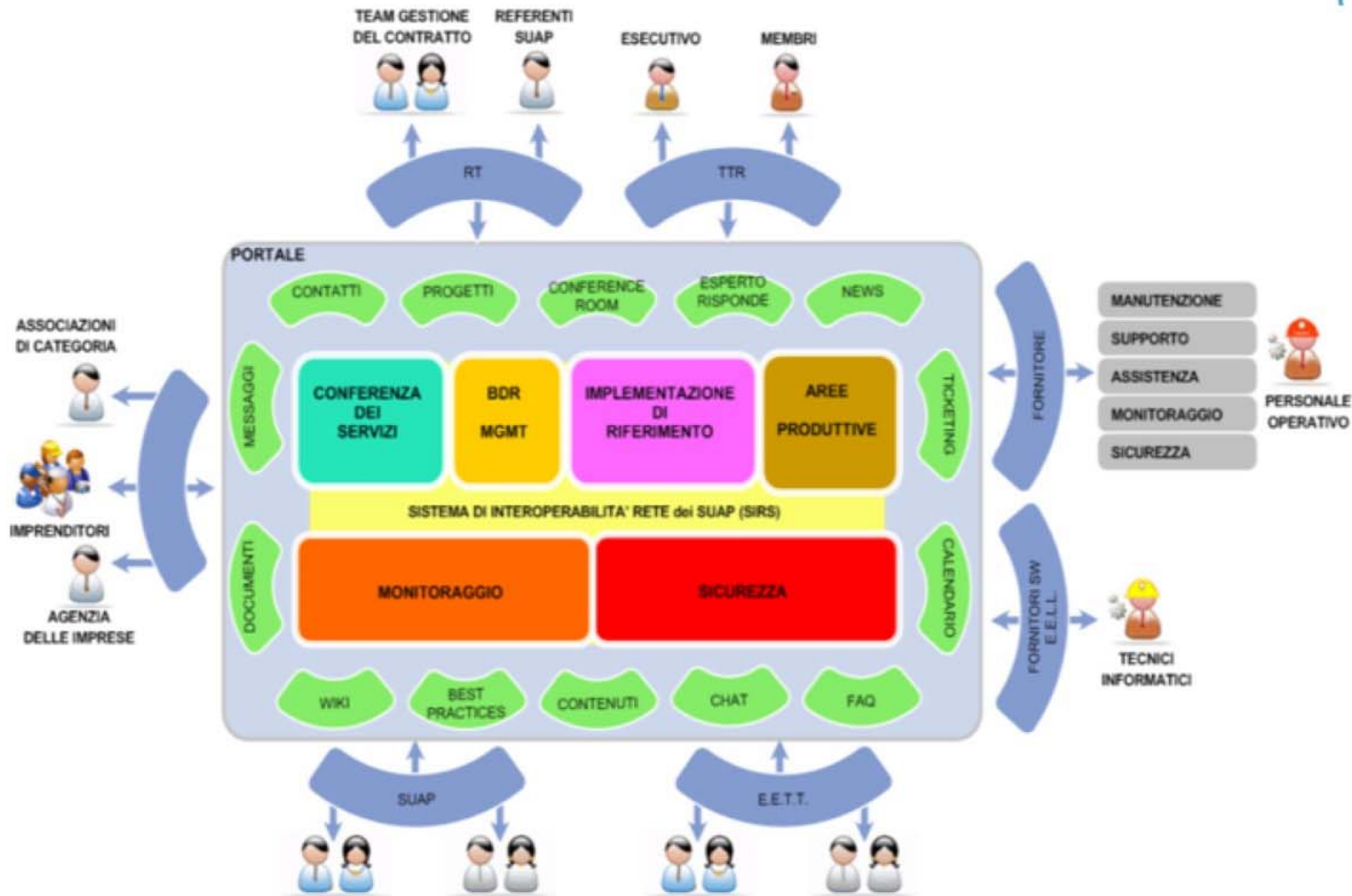
E' una Rete telematica / tecnologica tra gli stessi soggetti



Regione Toscana

PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese





Regione Toscana

 PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese Metodi e relazioni di lavoro

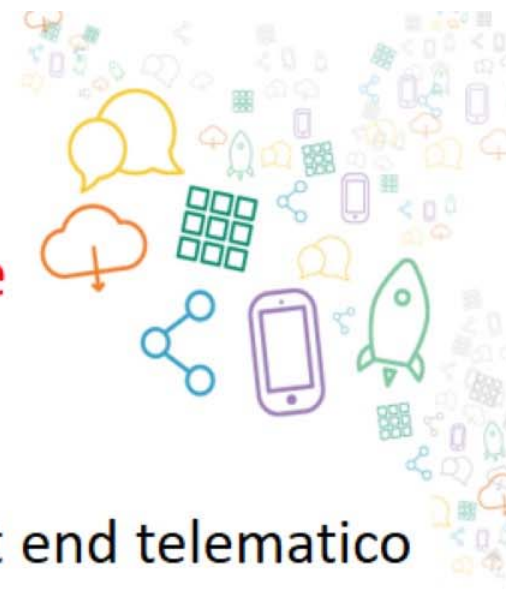


- Il Tavolo Tecnico Regionale dei Suap , istituito con DGR
- Percorsi partecipativi , attivati ad esempio con le Associazioni di categoria
- Collaborazione attiva con Anci Toscana
- Presidio attivo dei lavori dell'Agenda per la Semplificazione
- Presidio attivo dell'Agenda Digitale



Regione Toscana

 PENTOSCANA



Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese

Cosa abbiamo realizzato

Otto anni di attività per i SUAP e per le imprese produttive di beni e servizi hanno prodotto:

standardizzazione delle soluzioni di front end telematico e di back office

centinaia di procedimenti on line, in aggiornamento sistematico

uniformazione delle procedure e delle modulistiche

rafforzamento capacità amministrativa attraverso il lavoro comune



Regione Toscana

 PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese Di cosa disponiamo / 1



Servizio telematico di formazione ed accettazione delle
istanze **STAR**

- *integrato con SPID attraverso ARPA*
- *interfacciato con Pago PA attraverso IRIS*
- *interfacciato con i servizi del Registro Imprese*
- *esposto da tutti i SUAP della Toscana*



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

Diffusione di STAR



**TUTTI i 275
comuni toscani
(= 168 Suap)
espongono STAR**

<http://www.suap.toscana.it/sportelli-suap>

www.open.toscana.it





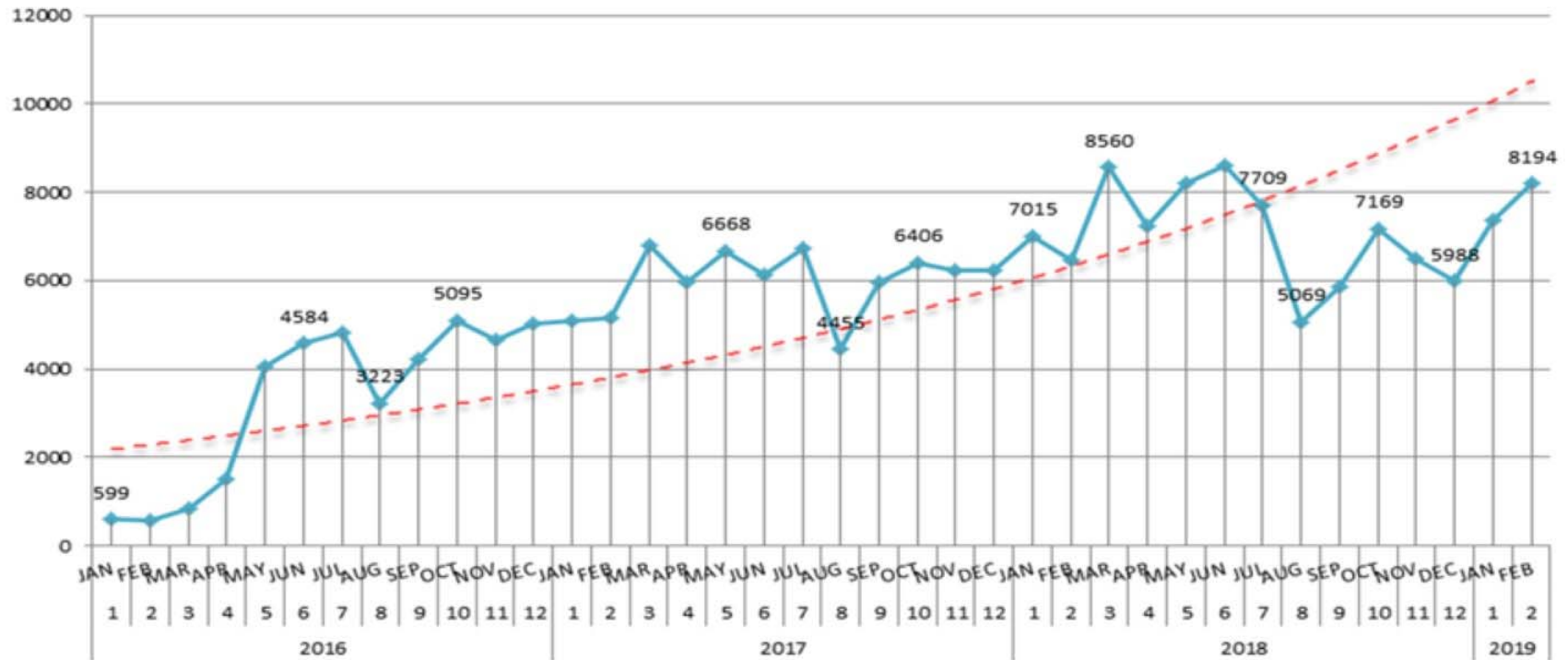
Regione Toscana

PENTOSCANA



Dati di utilizzo di STAR *trend di oltre 8000 pratiche / mese*

Sent instances trend





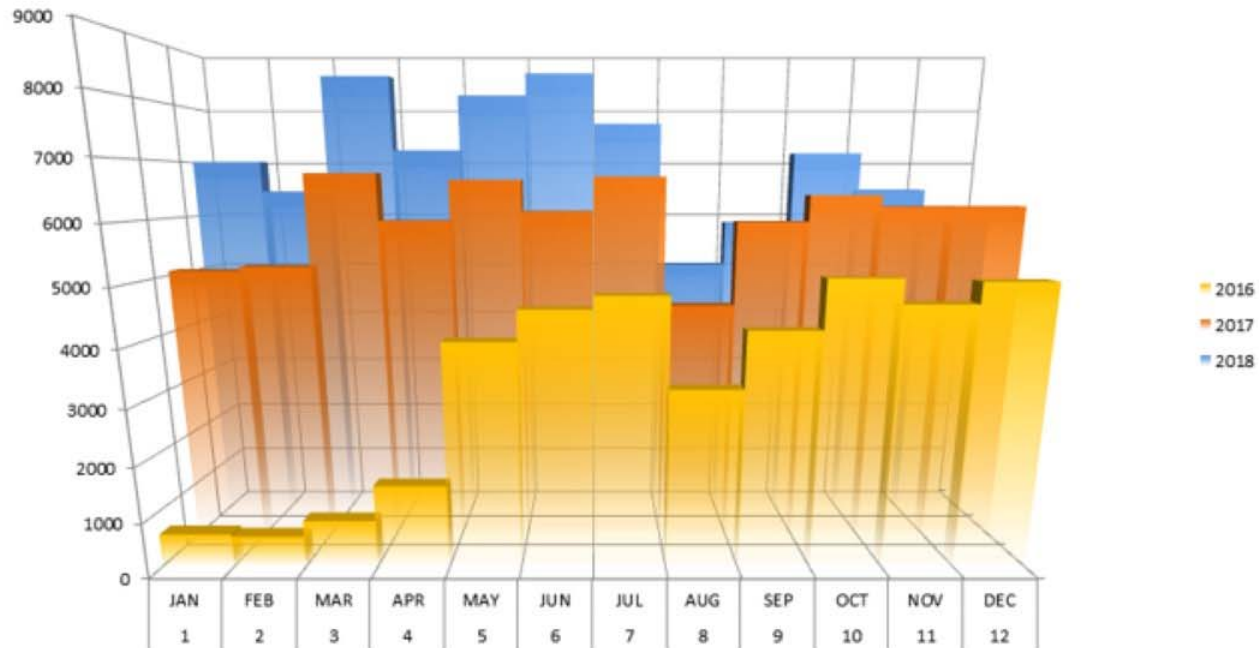
Regione Toscana

OPENTOSCANA

Dati di utilizzo di STAR



Instances sent on monthly basis





Regione Toscana

 PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese Di cosa disponiamo / 2



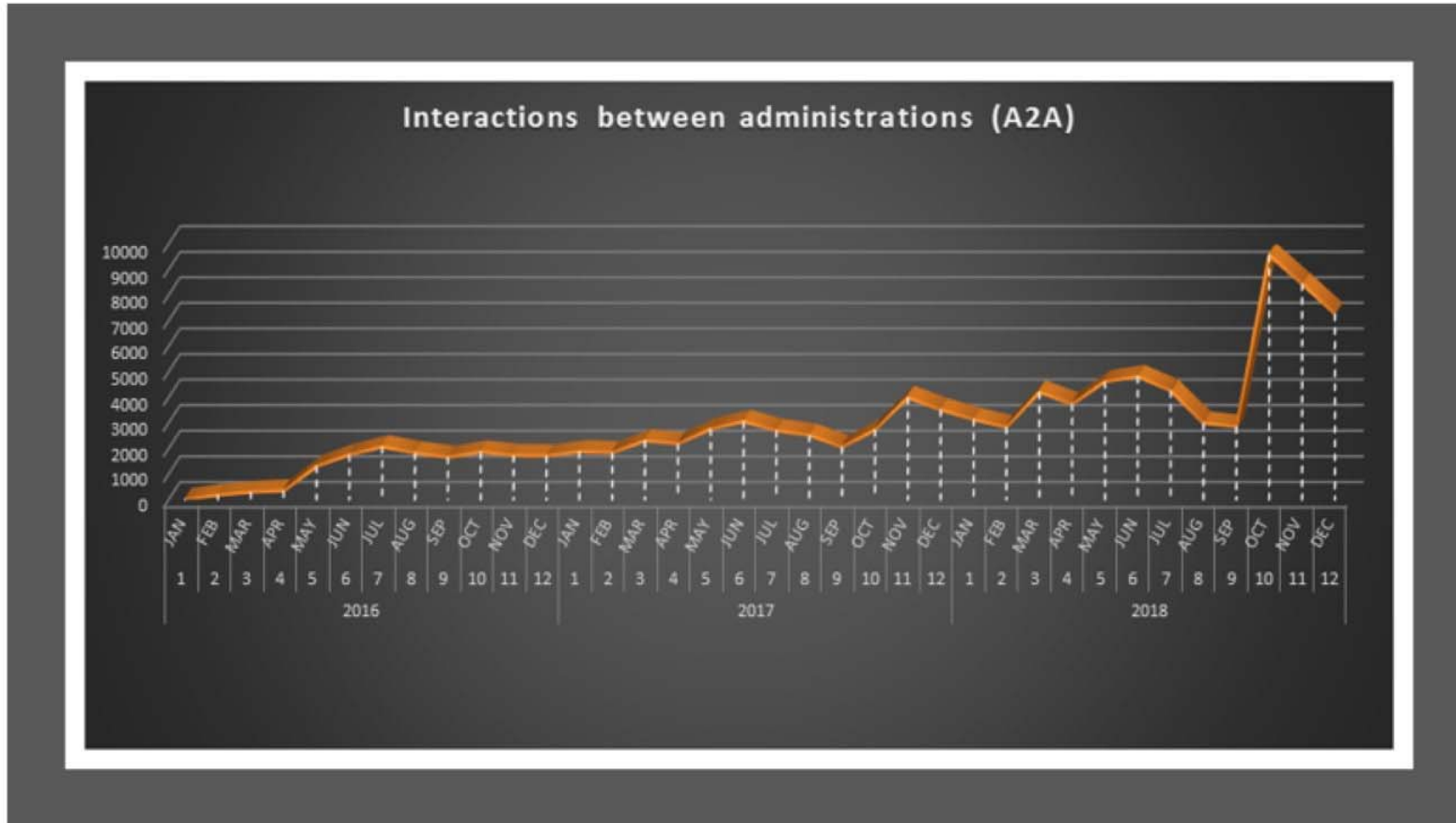
Una piattaforma per l'interoperabilità , dotata di un componente di routing applicativo (SEM), in grado di far cooperare sistemi a grado di maturità telematica diversa e corredato di API pubblicamente disponibili, mirato a sviluppare la collaborazione per via telematica tra vari soggetti (ASL, Regione, CCIAA)

- *Tutti i Suap della Toscana interoperano attraverso tale piattaforma poiché i relativi Back-Office hanno implementato le API*



Regione Toscana

PENTOSCANA





Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese

Di cosa disponiamo / 3

- un basamento dei procedimenti (BDR) che espone la modulistica di cui agli Accordi in CU
- il basamento degli stati di avanzamento dei procedimenti con tracciatura degli eventi significativi di un procedimento
- una piattaforma di Conferenza di servizi telematica , adeguata alle recenti disposizioni normative (cd decreti Madia)



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese



- La piattaforma si avvale dei servizi del Data Center TIX in logica Cloud Computing



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese



Lo sportello unico dei Servizi (SUS Toscana) costituisce la naturale l'evoluzione del sistema di gestione di procedimenti per via telematica di Rete Regionale dei Suap , per l'utilizzo relativo ai procedimenti a titolarità non Suap siano essi relativi a Regione Toscana sia di altri soggetti pubblici

SUS Toscana eredita tutto quanto già realizzato in termini di :

- prodotti e servizi
- metodi di lavoro



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese



Last but not least

...vuoi vivere, lavorare, fare affari (praticamente, tutto)
nei Paesi dell'Unione europea?

... ecco il single digital gateway

www.open.toscana.it



Regione Toscana

 PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese



Il Single Digital Gateway è :

- istituito dalla Commissione e dagli Stati Membri
- consiste di una a **common user interface** gestita dalla **Commissione** e integrata in “the Your Europe”



Regione Toscana

 PENTOSCANA

Il Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese



Il Single Digital Gateway :

l'implementazione dell' SDG presuppone la rinuncia al convincimento (... comodo a dire il vero....) secondo il quale può essere sufficiente una serie di reindirizzamenti, a contenuti e sistemi invariati, per ottemperare a quanto stabilito.

.... È una nuova sfida



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



Legge regionale 2 agosto 2013, n. 46

Dibattito pubblico regionale e promozione della partecipazione alla elaborazione delle politiche regionali e locali .



Regione Toscana

 **PENTOSCANA**

La Regione Toscana mira a valorizzare e diffondere le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione come strumenti al servizio della partecipazione democratica dei cittadini.

La Legge 46/2013 prevede una **Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione a cui è affidato il compito di promuovere la partecipazione dei cittadini nei processi di costruzione delle politiche regionali e locali, un aspetto dell'ordinamento toscano sancito dallo Statuto regionale.**

L'Autorità è un organo collegiale: è composto da tre persone nominate dal Consiglio regionale.





Regione Toscana

 PENTOSCANA

La Legge 46/2013 prevede che siano **oggetto di Dibattito Pubblico** le opere di iniziativa pubblica che comportano **investimenti complessivi superiori a euro 50.000.000.**

Per le opere con investimenti fra euro 10.000.000 e 50.000.000 e che presentano rilevanti profili di interesse regionale, **l'Autorità può disporre un Dibattito Pubblico**, sia di propria iniziativa, sia su richiesta motivata da parte della **Giunta Regionale**, del **Consiglio Regionale**, degli **Enti locali interessati**, dei **soggetti che contribuiscono a diverso titolo alla realizzazione delle opere**, infine almeno **dallo 0,1 per cento dei residenti** che hanno compiuto sedici anni anche organizzati in associazioni e comitati





Regione Toscana

 **PENTOSCANA**



La Legge 46/2013 prevede il **sostegno anche a progetti partecipativi, diversi dal Dibattito Pubblico**, presentati da residenti in ambiti territoriali di province, comuni, circoscrizioni comunali, entro i quali è proposto di svolgere un progetto partecipativo.

Gli istituti scolastici, singoli o associati, possono richiedere all' Autorità il sostegno a proprie proposte di processi partecipativi, in modo da creare e diffondere fra le giovani generazioni le pratiche della cittadinanza attiva e della partecipazione.



I processi partecipativi, previsti per legge, oppure dall’Autorità o da altri soggetti, possono essere finanziati dall’Autorità su richiesta dei soggetti interessati e possono disporre di una “stanza” di partecipazione, cioè uno spazio interattivo digitale, in cui si potrà:

- **avere e diffondere notizie e informazioni;**
- **mettere a disposizione e condividere documenti, foto e video, testi;**
- **partecipare attivamente esprimendo preferenze, commenti e opinioni sul tema del processo partecipativo;**
- **far conoscere metodi ed esperienze di partecipazione.**



La Regione Toscana:

- **predispone e mette a disposizione dei cittadini e degli enti locali una piattaforma informatica per la partecipazione**, attraverso cui offrire documenti, analisi e informazioni sui processi partecipativi in corso nella Regione, favorire lo scambio e la conoscenza delle buone pratiche, offrire un supporto ai processi partecipativi locali che non dispongono di canali propri di comunicazione
- **mette a disposizione la propria piattaforma informatica e telematica e le competenze tecniche, metodologiche e organizzative al fine di realizzare processi o eventi partecipativi fondati su specifiche strumentazioni informatiche e telematiche**



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

LOGIN news info altri siti



SERVIZI TOSCANA

Passa online per bollo, sanità, caccia, pesca, giustizia, fatturazione, gare, semplificazione per aziende e cittadini, cultura. Tutta la Toscana in un clic! Adesso anche con **sped**



DATI TOSCANA

Scarica i nostri open data e usali come vuoi. Se non li trovi, chiediceli. Trasparenza, facilità di accesso, possibilità di interloquire con noi. Open data: una ricchezza a disposizione di tutti!



PARTECIPA TOSCANA

Partecipa in rete. La legge sulla partecipazione è nata in Toscana. Adesso proviamo a giocare la nuova sfida della partecipazione in rete. La Toscana è di tutti e cresce grazie a tutti!



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti

Il progetto



PartecipaToscana è uno strumento innovativo al servizio della partecipazione delle cittadine e dei cittadini toscani. Uno spazio aperto che permetterà di avere sotto gli occhi, di vivere direttamente e di discutere tutti i processi e gli eventi che si svolgono nella regione.

- L'idea
- Le norme
- Il percorso
- Gli strumenti
- La ricerca e la formazione
- Contatti

Entra nelle stanze di partecipazione

81
STANZE APERTE

1090315
VISITATORI

831
INCONTRI

0
COMMENTI

Frequenta le stanze

TUTTE LE STANZE





Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti

TUTTE

PIU VISITATE

PIU RECENTI

STANZE ATTIVE

STANZE ARCHIVATE

laDigitale

71204 visitatori 1 incontro 0 commenti

#COLLABORATOSCANA

64496 visitatori 6 incontri 0 commenti

#IOPARTECIPO

7291 visitatori 12 incontri 0 commenti

#RESTARTAPP

2299 visitatori 15 incontri 0 commenti

#SPAZIOCOMUNE2015

16227 visitatori 11 incontri 0 commenti

ABITARE FUORI DEL PONTE

12007 visitatori 11 incontri 0 commenti

ACQUE - SENTIERI - BENI COMUNI

10232 visitatori 2 incontri 1 commento

AEROPORTO PARLIAMONE

19 marzo e 2-16 aprile

41599 visitatori 5 incontri pubblici 8 commenti

AGENDA PER LA QUALITÀ DEL CIBO

7066 visitatori 12 incontri 0 commenti

AGIRE PER L'AGENDA

AIRSEL CONTROL

#Inn #A

APRITI PIAZZA!



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti

AEROPORTO PARLIAMONE
mediatore: Cantieri Animati

Aeroporto parliamone

5-19 marzo e 2-16 aprile
Percorso di confronto pubblico
SULL'AEROPORTO DI FIRENZE-PERETOLA

41600 VISITATORI

5 INCONTRI

8 COMMENTI

5 TAVOLI

CONDIVIDI

Descrizione percorso



A CHE PUNTO SIAMO

Il percorso partecipativo è iniziato nel gennaio 2016 ed è durato 4 mesi. Gli esiti del processo sono riassunti nel Rapporto finale (scaricabile cliccando sulla barra qui sopra). Tale documento è stato inviato alla **Commissione VIA del Ministero dell'Ambiente** risulta pubblicato negli atti tra le Osservazioni. La Commissione VIA ha anche ricevuto i tre sindaci promotori in un'audizione tenutasi a Roma l'8 luglio 2016.

Il processo di Valutazione d'Impatto Ambientale del Masterplan aeroportuale, avviato dal Ministero dell'Ambiente nel marzo 2015, si è concluso il 2 dicembre 2016 con l'esito: "positivo con prescrizioni". La relazione della Commissione di VIA non è stata però ancora pubblicata. In data 19 settembre 2017, ENAC ha chiesto l'applicazione al procedimento in corso della disciplina ai sensi dell'art. 23, c. 2 del D. Lgs. 104/2017 (nuova disciplina di Valutazione Impatto Ambientale, che all'art. 23 rende obbligatoria la Valutazione di Impatto Sanitario solo per le raffinerie e le centrali termiche). Il Ministero dell'Ambiente è in attesa della documentazione integrativa richiesta.

[QUI POTRETE TROVARE L'INDICE DEL QUARTO INCONTRO E IL LINK PER IL RAPPORTO FINALE](#)

Contatti

Per informazioni:

e-mail: parliamone@cantierianimati.it

Materiali

[VEDI TUTTI](#)

- [Rassegna stampa fino al 25 maggio 2016 \(5,4MB \)](#)
- [Rapporto finale del percorso \(5,8MB \)](#)
- [Report 16 aprile - incontro conclusivo \(324k \)](#)

[Precedente](#) [Successivo](#)

Contributi



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti

mediato da relatori esperti terzi e neutrali, per dar modo a proponenti e oppositori di esprimere le proprie ragioni in un clima di ascolto e di rispetto reciproco.

Al percorso di confronto sono stati invitati tecnici dei diversi enti ed esperti con visioni diverse, che hanno aiutato i cittadini a comprendere le ricadute del progetto nell'ambito del territorio della Piana fiorentina-pratese, con particolare riferimento all'impatto economico, normativo e di sicurezza, sociale, ambientale, e agli interventi di mitigazione previsti.

Gli incontri pubblici di approfondimento si sono conclusi il 16 aprile 2016 ed è stato elaborato da parte della società incaricata di gestire il processo, Cantieri Animati snc, un Rapporto finale riepilogativo contenente la sintesi delle discussioni, che è stato consegnato a Enac, Toscana Aeroporti e agli organi istituzionali competenti.

COME PARTECIPARE

Gli incontri del percorso sono terminati. Tra marzo e aprile 2016 sono stati organizzati 4 incontri pubblici, aperti a tutti, per illustrare il progetto ed approfondire gli aspetti che hanno riscosso più interesse da parte dei cittadini. Per favorire la partecipazione a tutti gli incontri anche da parte di chi lavora o ha impegni familiari, gli incontri hanno impegnato solo il sabato mattina ma sono stati organizzati in modo da consentire l'approfondimento di più temi contemporaneamente.

Per garantire la più ampia informazione verso la cittadinanza dell'ampio territorio interessato, gli incontri hanno avuto luogo in comuni diversi e sono stati ripresi in streaming da Sesto TV. I video degli incontri sono pubblicati qui sotto, sorrendo l'home page.

+ APPROFONDISCI

Calendario



h 21:00

INCONTRO PUBBLICO DI AVVIO DEL PERCORSO

Aula Magna Toraldo di Francia, CNR
Edificio F - Polo Scientifico
Via Madonna del Piano, 10
50019 Sesto Fiorentino (FI)

QUI SOTTO IL VIDEO DELL'INCONTRO

LE PRESENTAZIONI DEI RELATORI

IL RIASSUNTO DELL'INCONTRO

LEGGI DI PIÙ →

contributi degli esperti ai tavoli del 19/03/16

19 MARZO 2016

Inizi →

Siti web utili

- **Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione**, dove è pubblicata la documentazione sulla richiesta di Dibattito Pubblico avanzata da alcuni enti locali in merito al sistema aeroportuale toscano.

- **Ministero dell'Ambiente, il Master Plan di Enac e le Osservazioni inviate per il processo di VIA** (valutazione di impatto ambientale).

- **Ministero dell'Ambiente, il Rapporto Preliminare Ambientale per la VAS** (valutazione ambientale strategica) del Piano Nazionale degli Aeroporti.

- **Regione Toscana, l'Integrazione al Piano di Indirizzo Territoriale** in merito alla definizione degli obiettivi del Parco agricolo della Piana fiorentina e alla qualificazione dell'Aeroporto di Firenze. All'Allegato G si trova la relazione del Garante della Comunicazione.

- **Regione Toscana, il Piano Regionale Integrato Infrastrutture e Mobilità (Priim)**, scheda b.7 il sistema aeroportuale toscano.

- **Enac**, ente che stabilisce la normativa nazionale in materia di aeroporti. Si trovano il Piano Nazionale degli Aeroporti e il Codice della navigazione.

- **Toscana Aeroporti**, il sito web della società che ha in concessione gli aeroporti di Pisa e Firenze.

- **PianaSana.it**, piattaforma aperta ad associazioni e comitati con articoli, documenti, studi, rassegna stampa, mappe critiche sulla nuova pista.

- **Associazione "V. Giannotti"** per lo sviluppo dell'aeroporto di Firenze, notizie, rassegna stampa, documenti, a sostegno della nuova pista.

- **Rete dei Comitati per la difesa del territorio**, sito che contiene dossier, mappe, articoli critici nei confronti della nuova pista.

- **Coordinamento Comitati ed Associazioni per la Salute della Piana** - Nuovo aeroporto di Firenze? NO grazie!



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti



Aeroporto parliamone - Incont...

Guarda più tardi

Condividi

Quarto incontro,
16 aprile 2016 a
Firenze



Aeroporto parliamone 2 Aprile...

Guarda più tardi

Condividi

Terzo incontro, 2
aprile 2016 a
Poggio a Caiano



Aeroporto Parliamone 2°inco...

Guarda più tardi

Condividi

Secondo
incontro, 19
marzo 2016 a
Calenzano





Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

LOGIN menu altri siti

Tavoli di discussione

proponi un nuovo tavolo

Se vuoi confrontare le tue idee con quelle degli altri partecipa ai Tavoli di discussione online. Puoi rispondere alle domande suggerite oppure scrivere liberamente le tue riflessioni. Puoi aggiungere nuove domande e proporre tu stesso un nuovo tema su cui aprire il confronto. Se non sei d'accordo con le idee degli altri manifesta pure il tuo disaccordo, ma cerca di motivare le tue ragioni e non dimenticare mai le regole della buona educazione.

Tavolo n.1: caratteristiche del progetto

26 FEBBRAIO 2016 - 3 commenti

Hai informazioni sufficienti sul progetto di riqualificazione dell'aeroporto di Firenze-Peretola? Ti interessa capire meglio come sarà organizzato lo scalo e quale sarà la sua efficienza? Vuoi capire meglio quali saranno le rotte di volo?

PARTECIPA

Tavolo n.2: rumore e qualità dell'aria

25 FEBBRAIO 2016 - 2 commenti

Ti interessa approfondire quale sarà l'impatto acustico e l'incidenza sulla qualità dell'aria del progetto di ampliamento dell'aeroporto di Firenze-Peretola?

PARTECIPA

Tavolo n.3: impatti sul territorio e sulla rete delle acque

25 FEBBRAIO 2016 - 0 commenti

Quali opere accessorie dovranno essere realizzate insieme alla nuova pista? Come sarà deviato il Fosso Reale? Dove saranno spostate le aree umide? Sei a conoscenza di tutte le valutazioni relative all'impatto sul territorio e sulla rete delle acque?

PARTECIPA

Tavolo n.4: costi e ricadute economiche dell'opera, riorganizzazione della mobilità

25 FEBBRAIO 2016 - 3 commenti

Quali sono i costi del progetto? Come il progetto inciderà nel sistema della mobilità e dei trasporti? Quali potrebbero



Regione Toscana

PENTOSCANA

partecipa.toscana.it



Regione Toscana

PENTOSCANA

PARTECIPATOSCANA

chiudi x menu v altri siti v

Premi **F11** per uscire dalla modalità a schermo intero

ACCEDI CON UTENTE

Nome Utente

s.delturco

Password

Accedi

ACCEDI CON I SOCIAL

Accedi con Twitter

Accedi con Google+

Accedi con Facebook

Accedi con LinkedIn

CREA NUOVO ACCOUNT

I dati e i servizi di Open Toscana sono aperti. Il livello di autenticazione richiesto dipende dal tipo di funzione che si vuole usare. Ai servizi di Open Toscana si può accedere con varie modalità - libera, con password, con smartcard (TS-CNS), con credenziali **spid**

CREA ACCOUNT

REGISTRATI A SPID

Google

TUTTE

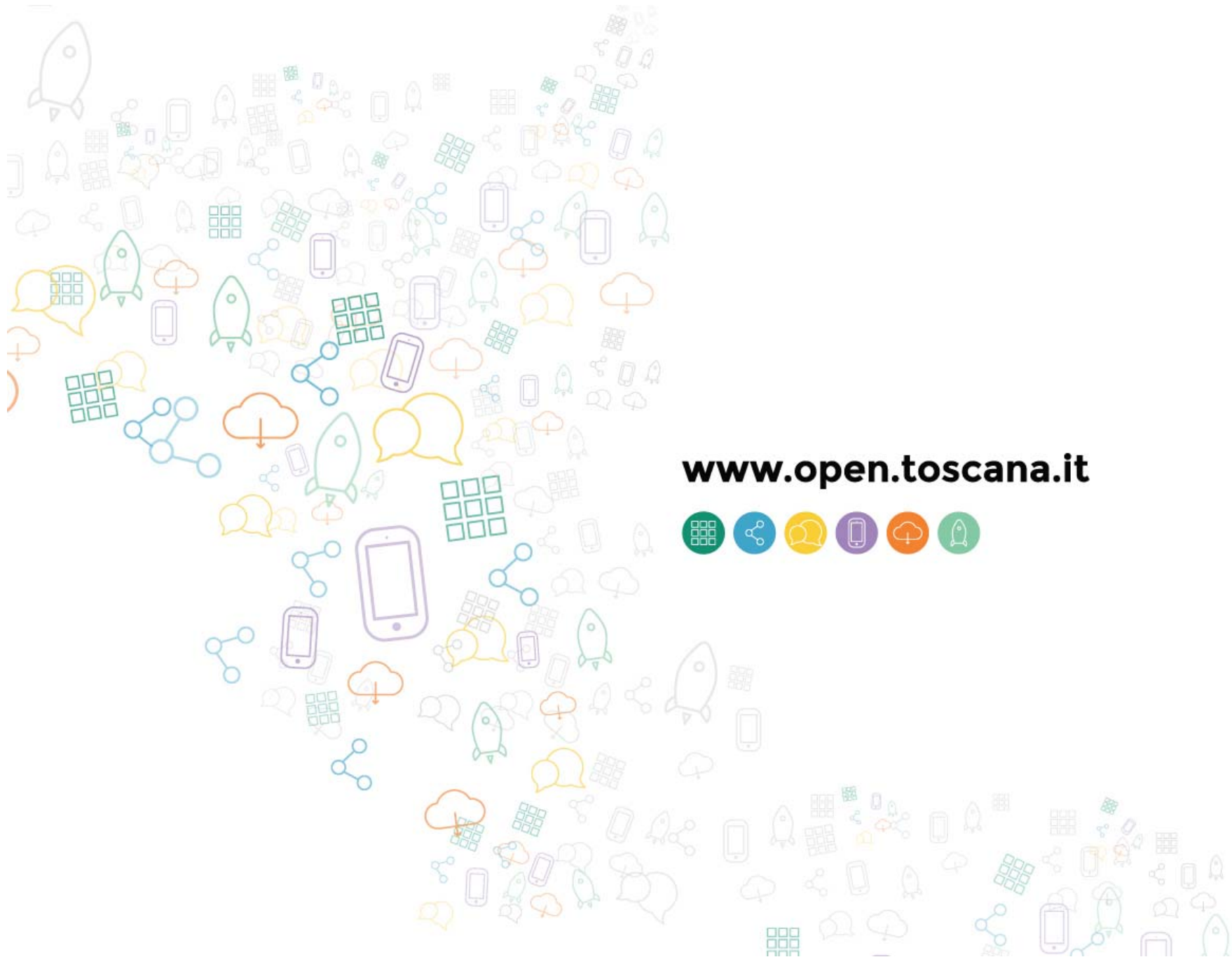
PER CITTADINI

PER BUSINESS

STANZE ATTIVE

STANZE ARCHIVATE





www.open.toscana.it

