

Serie Ordinaria n. 11 - Venerdì 13 marzo 2020

D.g.r. 9 marzo 2020 - n. XI/2921
100% SUAP edizione 2020 - Incentivi per il progressivo adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi regionali (d.g.r. n. 1702/2019)

LA GIUNTA REGIONALE

Visti:

- il D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 (Regolamento per la semplificazione e il riordino della disciplina dello sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133) e s.m.i.;
- la l.r. n. 11/2014 «Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività» in particolare l'art. 7 che prevede la realizzazione di interventi volti a favorire l'adeguamento degli Sportelli Unici per le Attività Produttive e a promuovere la riqualificazione professionale degli operatori;

Richiamati:

- il P.R.S. della XI Legislatura che prevede, tra gli interventi a sostegno del continuo «recupero di competitività» del sistema produttivo lombardo nonché dell'efficienza del sistema regionale, la promozione di interventi finalizzati al miglioramento dei livelli di servizio degli Sportelli Unici per le Attività Produttive in collaborazione con il Sistema Camerale e, in particolare, l'adozione di nuovi standard per garantire maggiore omogeneità per i procedimenti gestiti dai SUAP;
- il Programma strategico per la semplificazione e trasformazione digitale XI Legislatura e gli interventi per il 2020, approvato con d.g.r. n. 2686 del 23 dicembre 2019, che prevede alla scheda n. 24 «Azioni rivolte ai SUAP per il miglioramento del livello dei servizi offerti alle imprese»;

Richiamate inoltre:

- la d.g.r. n. 767 del 12 novembre 2018, avente ad oggetto «Approvazione dello schema dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del Sistema Lombardo tra Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo e istituzione del Collegio di Indirizzo e Sorveglianza», sottoscritto il 17 dicembre 2018;
- la d.g.r. n. 1662 del 27 maggio 2019, avente ad oggetto «Determinazioni in merito all'adozione e gestione di misure approvate nell'ambito dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività tra Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo. Aggiornamento e sostituzione delle linee guida approvate con d.g.r. n. 6790/2017»;
- la d.g.r. n. 2688 del 23 dicembre 2019, avente ad oggetto «Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del Sistema Lombardo tra Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo 2019-2023 - Approvazione del Programma d'azione 2020, che prevede tra gli interventi di Semplificazione della Linea 2 dell'Asse 3 «interventi volti al miglioramento dei processi e delle attività degli Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP)»;
- la d.g.r. n. 1702 del 3 giugno 2019, di approvazione degli «Indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive (SUAP)» - Linee Guida di attuazione dell'art. 7 della Legge Regionale 19 febbraio 2014, n.11 «Impresa Lombardia: per la libertà di impresa, il lavoro e la competitività», con la quale si è definito, tra l'altro, di prevedere, con successivi provvedimenti deliberativi, l'attivazione di misure di incentivazione e accompagnamento a favore dei SUAP che si impegnino ad aderire agli «Indirizzi regionali», finalizzate a supportarne l'organizzazione e il raggiungimento dei livelli di servizio ivi previsti;
- la d.g.r. n. 1769 del 17 giugno 2019 di approvazione di misure di incentivazione e accompagnamento per l'avvio del percorso di adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi regionali approvati;
- la d.g.r. n. 2411 del 11 novembre 2019 che ha approvato il Programma di interventi «Impresa Lombardia» in attuazione della l.r. 11/2014, che vede tra i suoi obiettivi quello di «migliorare i livelli di servizio alle imprese offerti dagli sportelli unici per le attività produttive attraverso interventi formativi e di accompagnamento specifico agli operatori della pubblica amministrazione»;

Ritenuto pertanto di proseguire nell'azione di supporto agli Enti locali lombardi con contributi e azioni di accompagnamento perché continuino il processo di semplificazione e di trasformazione digitale in atto, colmando la carenza di adeguate infrastrutture informatiche e tecnologiche, favorendo il raggiungimento di nuove economie di scala e attivando processi virtuosi

di cooperazione fra Enti locali così da facilitare sull'intero territorio regionale il miglioramento dei livelli prestazionali e dei servizi resi alle imprese;

Ritenuto opportuno procedere anche per l'anno 2020 con l'attivazione di una misura di sostegno e promozione del miglioramento dei livelli di servizio offerti alle imprese ai sensi della l.r. 11/2014, concorrendo alle spese di adeguamento del SUAP agli indirizzi regionali approvati e in particolare all'acquisizione di dotazioni informatiche e strumentali idonee agli adeguamenti necessari allo svolgimento delle funzioni dei SUAP;

Ritenuto di individuare quali soggetti proponenti e potenziali beneficiari finali, i Comuni, le Unioni di Comuni lombarde, le Comunità Montane e le altre forme associative previste dalla normativa vigente attraverso le quali i Comuni possono esercitare le funzioni e gestire i servizi in modo coordinato;

Stabilito che:

- le Comunità Montane e le Unioni di Comuni potranno partecipare previa dichiarazione di svolgere il servizio del SUAP in forma di gestione associata per tutti i Comuni facenti parte dell'Ente o in presenza di impegno deliberato di adeguarsi in tal senso;
- non potranno partecipare i soggetti proponenti che abbiano beneficiato dei contributi di cui al bando «100% SUAP» dell'anno 2019;
- potranno essere presentate proposte inerenti l'avvio di un percorso di miglioramento e adeguamento dei SUAP agli Indirizzi regionali di cui alla d.g.r. n. 1702 del 3 giugno 2019, secondo le modalità e i criteri di cui all'allegato A parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto che alle proposte valutate ammissibili verrà riconosciuto un contributo regionale a fondo perduto fino a un massimo del 50% del valore complessivo del progetto per il finanziamento delle spese ammissibili sostenute, secondo le soglie definite nell'Allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Considerato che il contributo regionale è finalizzato allo svolgimento di un servizio pubblico e pertanto non è inquadrabile come aiuto di stato secondo gli orientamenti di cui alla Comunicazione UE 2016/C 262/01;

Visto l'Allegato A «100% SUAP - Edizione 2020 - Incentivi per il progressivo adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi regionali (d.g.r. n. 1702/2019) - Definizione dei criteri», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Considerato che la misura di cui all'Allegato A sarà realizzata nell'ambito dell'Accordo per lo sviluppo economico e la competitività del Sistema Lombardo tra Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo di cui alla richiamata d.g.r. n. 767 del 12 novembre 2018 e, in particolare, che è stata approvata dalla Segreteria Tecnica, tramite consultazione telematica, il 5 marzo 2020;

Dato atto che l'Accordo di collaborazione tra Regione Lombardia e il Sistema Camerale di cui alla richiamata d.g.r. 12 novembre 2018, n. XI/767, sottoscritto il 17 dicembre 2019, all'art. 9 prevede che:

- Unioncamere Lombardia è di norma individuata come soggetto attuatore delle azioni in attuazione dell'Accordo, ai sensi dell'art. 27-ter della l.r. 34/1978;
- Regione Lombardia e Sistema Camerale lombardo mettono a disposizione del Soggetto Attuatore le risorse di propria competenza all'avvio del progetto o, per i bandi, al momento della individuazione dei beneficiari. Nel caso in cui le azioni siano pluriennali le risorse verranno messe a disposizione in rate annuali;

Dato atto che Unioncamere Lombardia, in qualità di soggetto attuatore è tenuto a:

- agire nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e regionali in materia di gestione amministrativa e finanziaria delle risorse assegnate da Regione Lombardia;
- realizzare la misura secondo i criteri di cui al presente provvedimento e le modalità di cui al successivo Avviso, garantendo il rispetto della qualità progettuale richiesta e del suo valore istituzionale ed economico;
- assolvere gli obblighi di pubblicazione di cui agli articoli 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013;
- designare il proprio Responsabile Unico del Procedimento;

Stabilito che Regione Lombardia, coerentemente con quanto stabilito dalle Linee Guida di cui alla richiamata d.g.r. n. 1662 del

27 maggio 2019, trasferirà a Unioncamere Lombardia le risorse regionali come segue:

- l'erogazione di una prima tranche, nel limite del 50%, al momento dell'approvazione del provvedimento di concessione che individua i beneficiari finali;
- il saldo, a fronte della presentazione di una relazione finale di Unioncamere Lombardia da trasmettere al protocollo di Regione Lombardia entro il 31 dicembre 2020, determinato sulla base delle rendicontazioni finali complessive trasmesse dai beneficiari a Unioncamere Lombardia entro il 7 dicembre 2020;

Ritenuto pertanto di stanziare a copertura dell'iniziativa di cui alla presente deliberazione risorse regionali pari a € 750.000,00, di cui € 500.000,00 in capitale a valere sul capitolo 14.01.203.10403 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020 e € 250.000,00 in corrente a valere sul capitolo 14.01.104.10217 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020, che presentano la necessaria disponibilità di competenza e di cassa;

Ritenuto inoltre opportuno, nell'ambito dell'iniziativa di cui alla presente deliberazione, supportare, mediante l'assistenza e l'affiancamento, a titolo gratuito, del Team degli Assistenti al Programma Impresa Lombardia di cui alla richiamata d.g.r. n. 2411 del 11 novembre 2019, e in raccordo con gli Uffici territoriali regionali (UTR), i Comuni che ne faranno richiesta;

Visto l'Allegato B «100% SUAP Edizione 2020 - Servizio di assistenza ai SUAP lombardi per il progressivo adeguamento agli indirizzi regionali (d.g.r. n. 1702/2019)», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, che dettaglia il servizio di assistenza e affiancamento;

Dato atto che le attività di assistenza e affiancamento di cui all'Allegato B rientrano tra le attività proprie del Programma Impresa Lombardia ex d.g.r. n. 2411 del 11 novembre 2019 e sulla relativa copertura finanziaria;

Ritenuto in risposta all'attuale situazione di emergenza sanitaria dovuta al Covid-19, che pone in maggiore difficoltà i Comuni individuati come «zona rossa» dall'allegato 1 del d.p.c.m. 1.03.20 di prevedere per tali comuni e per quelli che potrebbero essere aggiunti nella zona rossa con successivo provvedimento entro la data di apertura del bando:

- il differimento dei termini per la partecipazione alla misura di ulteriori 30 giorni rispetto al termine generale che sarà stabilito nel bando attuativo di successiva emanazione;
- una riserva sulla dotazione finanziaria complessiva pari a € 90.000,00 di cui € 60.000,00 in conto capitale e € 30.000,00 in conto corrente;

Dato atto che con successivi provvedimenti di Unioncamere Lombardia, in qualità di soggetto attuatore e responsabile del procedimento, si procederà all'approvazione del Bando attuativo dei criteri di cui alla presente deliberazione;

Stabilito di demandare al Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico l'assunzione dei successivi provvedimenti contabili;

Richiamata la l.r. 7 luglio 2008, n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di organizzazione e personale», nonché i provvedimenti organizzativi della XI Legislatura;

All'unanimità dei voti, espressi nelle forme di legge:

DELIBERA

1. di approvare la misura «100% SUAP - Edizione 2020» di cui all'Allegato A «100% SUAP Edizione 2020»- Incentivi per il progressivo adeguamento dei SUAP lombardi agli indirizzi regionali (d.g.r. n. 1702/2019) - Definizione dei criteri», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

2. di prevedere per la realizzazione degli interventi di cui all'Allegato A una dotazione finanziaria pari a € 750.000,00, di cui € 500.000,00 in capitale a valere sul capitolo 14.01.203.10403 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020 e € 250.000,00 in corrente a valere sul capitolo 14.01.104.10217 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020, che presentano la necessaria disponibilità di competenza e di cassa;

3. di individuare Unioncamere Lombardia quale soggetto attuatore, nell'ambito dell'Accordo di collaborazione col Sistema Camerale lombardo, al quale saranno trasferite le risorse regionali secondo la seguente modalità:

- erogazione di una prima tranche, nel limite del 50%, al momento dell'approvazione del provvedimento di concessione che individua i beneficiari finali;
- erogazione del saldo, a fronte della presentazione di una

relazione finale di Unioncamere Lombardia da trasmettere al protocollo di Regione Lombardia entro il 31 di dicembre 2020, determinato sulla base delle rendicontazioni finali complessive trasmesse a Unioncamere Lombardia da parte dei beneficiari finali entro il 7 dicembre 2020;

4. di prevedere un servizio, su richiesta e a titolo gratuito, di accompagnamento ai SUAP come da Allegato B «100% SUAP Edizione 2020 - Servizio di assistenza ai SUAP lombardi per il progressivo adeguamento agli indirizzi regionali (d.g.r. n. 1702/2019)», parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, dando atto che tale servizio rientra tra le attività proprie del Programma Impresa Lombardia ex d.g.r. n. 2411 del 11 novembre 2019;

5. di prevedere per i Comuni rientranti nella «zona rossa» per l'emergenza sanitaria Covid-19, come individuati dalle Autorità Competenti entro la data di apertura del bando di successiva emanazione:

- il differimento dei termini per la partecipazione alla misura di ulteriori 30 giorni rispetto al termine generale che sarà stabilito nel bando attuativo di successiva emanazione;
- una riserva sulla dotazione finanziaria complessiva pari a € 90.000,00 di cui € 60.000,00 in conto capitale e € 30.000,00 in conto corrente;

6. di demandare a Unioncamere Lombardia, in qualità di soggetto Attuatore e Gestore, la nomina del Responsabile Unico di Procedimento e l'approvazione del Bando attuativo secondo i criteri di cui alla presente deliberazione;

7. di demandare al Dirigente competente della Direzione Generale Sviluppo Economico l'assunzione dei successivi provvedimenti contabili;

8. di disporre la pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale di Regione Lombardia (BURL) e sul Portale Istituzionale di Regione Lombardia www.regione.lombardia.it;

9. di attestare che la spesa oggetto del presente provvedimento rientra nell'ambito di applicazione degli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013 e che Unioncamere Lombardia, in qualità di soggetto concedente, provvederà ad assolvere ai relativi obblighi di pubblicazione.

Il segretario: Enrico Gasparini

_____ • _____

ALLEGATO A

TITOLO	“100% SUAP - EDIZIONE 2020 - INCENTIVI PER IL PROGRESSIVO ADEGUAMENTO DEI SUAP LOMBARDI AGLI INDIRIZZI REGIONALI (DGR n. 1702/2019) – DEFINIZIONE DEI CRITERI”
FINALITÀ	<p>L'intervento è finalizzato a promuovere e sostenere, anche per l'anno 2020, il processo di adeguamento dei SUAP agli “Indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive” approvati con D.G.R. n. 1702 del 3.06.2019 ai sensi della Legge Regionale n. 11/2014 che costituiscono il documento di riferimento per il miglioramento dei livelli di servizi offerti alle imprese attraverso l'indicazione di parametri, modelli gestionali e organizzativi, anche dal punto di vista territoriale.</p> <p>Regione Lombardia, quindi, intende supportare con contributi e azioni di accompagnamento gli Enti locali lombardi affinché implementino il processo di semplificazione e di trasformazione digitale in atto, colmando la carenza di adeguate infrastrutture tecnologiche, favorendo il raggiungimento di nuove economie di scala e attivando processi virtuosi di cooperazione fra Enti locali, così da facilitare, sull'intero territorio regionale, il miglioramento dei livelli prestazionali e dei servizi resi alle imprese.</p>
R.A. DEL PRS XI Lgs.	41. Econ. 14.1 Semplificazione degli adempimenti inerenti il ciclo di vita delle imprese e miglioramento del servizio dei SUAP
SOGGETTI BENEFICIARI	<p>I Comuni, le Unioni di Comuni lombarde, le Comunità Montane e le altre forme associative previste dalla normativa vigente attraverso le quali i Comuni possono esercitare le funzioni e gestire il servizio SUAP in modo coordinato.</p> <p>I soggetti aggregatori devono impegnarsi a far ricadere il beneficio sui Comuni associati e/o associandi.</p> <p>Le Comunità Montane e le Unioni di Comuni possono partecipare previa dichiarazione di svolgere il servizio del SUAP in forma di gestione associata per tutti i Comuni facenti parte dell'Ente o in presenza di provvedimento relativo all'impegno deliberato di adeguarsi in tal senso. In entrambi i casi, la forma di gestione associata per tutti i Comuni facenti parte dell'Ente dovrà essere dimostrata all'atto della rendicontazione del contributo regionale e mantenuta per minimo 5 anni successivi all'erogazione del contributo stesso, pena la sua restituzione pro-quota annuale.</p> <p>Non possono partecipare i soggetti beneficiari del bando “100% SUAP” edizione 2019.</p>

	<p>Per tutti i progetti che coinvolgono almeno un Comune della "zona rossa" per l'emergenza sanitaria Covid-19, così come individuati dalle autorità competenti con DPCM entro la data di apertura del bando, stanti le oggettive difficoltà a svolgere le attività richieste per la elaborazione e presentazione dei progetti a causa delle misure restrittive di gestione dell'emergenza sanitaria, i termini per la presentazione della domanda saranno differiti di 30 giorni rispetto al termine generale che sarà stabilito nel bando attuativo di successiva emanazione.</p>
<p>SOGGETTO GESTORE</p>	<p>Unioncamere Lombardia in qualità di soggetto attuatore e responsabile del procedimento è tenuta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - agire nel rispetto delle normative comunitarie, nazionali e regionali in materia di gestione amministrativa e finanziaria delle risorse assegnate da Regione Lombardia; - realizzare la misura secondo i criteri di cui al presente provvedimento e le modalità di cui al successivo Avviso, garantendo il rispetto della qualità progettuale richiesta e del suo valore istituzionale ed economico; - assolvere gli obblighi di pubblicazione di cui agli articoli 26 e 27 del d.lgs. n. 33/2013; - designare il proprio Responsabile Unico del Procedimento. <p>Regione Lombardia, coerentemente alle modalità indicate dalle Linee Guida di cui alla DGR n. 1662 del 27.05.19, trasferirà a Unioncamere Lombardia le risorse regionali come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'erogazione di una prima tranche, nel limite del 50%, al momento dell'approvazione del provvedimento di concessione che individua i beneficiari finali; - il saldo, a seguito della presentazione di una relazione finale di Unioncamere Lombardia da trasmettere agli uffici regionali entro il 31 dicembre 2020, determinato sulla base delle rendicontazioni finali complessive trasmesse al protocollo di Unioncamere Lombardia entro il 7 dicembre 2020 da parte dei beneficiari.
<p>DOTAZIONE FINANZIARIA</p>	<p>La dotazione finanziaria ammonta complessivamente ad € 750.000,00, di cui € 500.000,00 in conto capitale e € 250.000,00 in conto corrente.</p> <p>Per i progetti che coinvolgono almeno un Comune della "zona rossa" per l'emergenza sanitaria Covid-19, come individuati dalle autorità competenti con DPCM entro la data di apertura del bando, è prevista una riserva sulla dotazione finanziaria complessiva pari a € 90.000,00 di cui € 60.000,00 in conto capitale e € 30.000,00 in conto corrente.</p>

	<p>Eventuali risorse residue a valere su tale riserva, in esito alle attività istruttorie, saranno utilizzate per finanziare progetti ammessi e non finanziati per esaurimento della dotazione finanziaria destinata ai restanti Comuni del territorio.</p>
FONTE DI FINANZIAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> - € 500.000,00 in capitale a valere sul capitolo 14.01.203.10403 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020 - € 250.000,00 in corrente a valere sul capitolo 14.01.104.10217 del Bilancio regionale esercizio finanziario 2020
TIPOLOGIA ED ENTITÀ DELL'AGEVOLAZIONE	<p>Il contributo è a fondo perduto e nel limite del 50% del valore complessivo del progetto, di cui massimo 1/3 di spese in conto corrente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - I soggetti aggregatori potranno presentare proposte progettuali di valore complessivo da un minimo di € 20.000,00 a un massimo di € 70.000,00. - I Comuni singoli potranno presentare proposte progettuali di valore complessivo da 10.000,00 a 30.000,00. <p>Il contributo regionale complessivo potrà variare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - da 10.000 a 35.000 euro per i soggetti aggregatori - da 5.000 a 15.000 per i Comuni singoli <p>di cui sino al 33,33% in conto corrente.</p>
INTERVENTI AMMISSIBILI	<p>Saranno ammesse le proposte progettuali di miglioramento dei servizi offerti dal SUAP con particolare riferimento al raggiungimento dei parametri definiti dagli "Indirizzi regionali" di cui alla DGR 1702/2019 secondo le seguenti tipologie:</p> <p><u>A - per i Soggetti Aggregati o Aggregandi</u> - ENTE PROPONENTE: soggetto aggregatore (Comune capofila, Comunità Montana, Unione di Comuni e il soggetto giuridico che funge da capofila delle altre forme associative previste dalla normativa vigente).</p> <ul style="list-style-type: none"> - A.1 - PROGETTO DI START UP: progetto di miglioramento comprensivo di una nuova gestione associata del servizio SUAP o dell'istituzione di una nuova aggregazione per l'esercizio in forma associata del servizio che dovrà servire un bacino di utenza non inferiore alle 1000 imprese (tenuto conto della fase di prima applicazione della DGR 1702/2019). Sono ammissibili anche i progetti formalizzati a partire dal 1° gennaio 2020; - A.2 - PROGETTO DI CONSOLIDAMENTO: progetto di miglioramento comprensivo dell'aggregazione già

	<p>esistente, che gestisce il servizio in forma aggregata, con un bacino di utenza non inferiore alle 1000 imprese (tenuto conto della fase di prima applicazione della DGR 1702/2019);</p> <ul style="list-style-type: none">- A.3 - PROGETTO DI SVILUPPO: progetto di miglioramento comprensivo dell'adesione di nuovi comuni (formalizzata a partire dal 1° gennaio 2020) all'aggregazione già esistente che gestisce il servizio in forma aggregata, con un bacino di utenza non inferiore alle 1000 imprese (tenuto conto della fase di prima attuazione della DGR 1702/2019); <p><u>B - per i Soggetti Singoli</u> – Ente PROPONENTE: Comuni che gestiscono il servizio in forma singola</p> <ul style="list-style-type: none">- B.1 - PROGETTO DI CONSOLIDAMENTO e MIGLIORAMENTO del servizio offerto dal SUAP comunale gestito in forma singola rispetto ai parametri definiti dalla Linee Guida. Comuni che gestiscono il servizio in forma singola solo se con un bacino di utenza superiore alle 2000 imprese attive.- B.2 - PROGETTO DI MIGLIORAMENTO E GESTIONE ASSOCIATA CONVENZIONATA del servizio SUAP (ai sensi dell'art. 4 comma 5 del D.P.R. 160/2010) in collaborazione con la Camera di Commercio territorialmente competente. <p>I progetti di entrambe le tipologie dovranno obbligatoriamente dimostrare l'esistenza, o comprendere l'impegno all'allineamento ai parametri tecnologici di cui alle linee guida regionali ex DGR 1702/2019 nonché di cui al DPR 160/2010 per la totale digitalizzazione dei processi come dettagliati nel bando attuativo di successiva emanazione. Si indicano a titolo esemplificativo i seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none">• Adozione della modulistica approvata in conferenza unificata secondo gli schemi dati XML e le successive modifiche regionali• Utilizzo di un sistema di protocollazione automatizzato• alimentazione automatica e contestuale del fascicolo informatico di impresa• interoperabilità tra front end e back end• integrazione del SUAP con il sistema PagoPA per garantire i pagamenti elettronici;• gestione di tutte le istanze in modalità completamente telematica;• adozione della Conferenza dei Servizi Telematica;• rilascio contestuale, in via telematica, della ricevuta di protocollo dell'istanza;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Conservazione della documentazione a norma di legge. <p>Ciascun soggetto proponente potrà presentare una sola proposta e prendere parte ad una sola forma aggregativa; non potranno essere ammesse più proposte riguardanti uno stesso SUAP, ancorché presentate da soggetti proponenti diversi.</p> <p>I beneficiari del contributo si dovranno impegnare a mantenere gli standard di miglioramento realizzati sino alla fine del 2022.</p> <p>Gli investimenti dovranno essere realizzati e rendicontati entro il 7 dicembre 2020 con spese sostenute e rendicontate entro tale data. Saranno riconosciuti i contributi delle spese effettivamente quietanzate.</p>
SPESE AMMISSIBILI	<p>Spese ammissibili strettamente connesse al funzionamento dei SUAP:</p> <p><u>SPESE DI INVESTIMENTO AMMISSIBILI:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per l'acquisto di software e/o licenze d'uso a tempo indeterminato (ad esclusione delle spese per l'acquisto del software di front end del SUAP); - spese per acquisto e installazione di hardware, software o altra apparecchiatura tecnologica; - spese interventi di adeguamento o di upgrade degli apparati tecnologici esistenti, compreso lo sviluppo dell'interoperabilità; - spese per attrezzature quali stampanti, computer, monitor, plotter, kit conference call; - spese per adeguamento impianto elettrico connesso alle nuove forniture tecnologiche. <p><u>SPESE IN CONTO CORRENTE AMMISSIBILI</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Spese per licenze d'uso a tempo determinato - Spese di consulenza tecnico-informatica di prima assistenza, chiaramente riferibili all'acquisto dell'hardware e del software - Spese consulenziali per il progetto di fattibilità - Spese per l'adeguamento della pagina web dello Sportello SUAP, in adeguamento agli standard obbligatori tecnologici o in funzione dell'organizzazione del servizio in forma associata. <p><u>SPESE NON AMMISSIBILI:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - spese per canoni di abbonamento; - spese di noleggio; - mobili e arredi; - spese di cancelleria e materiale cartaceo di consumo (toner ecc..);

	<ul style="list-style-type: none"> - spese per telefoni cellulari o fissi e macchine fotografiche; - Spese per il personale <p>Le spese sono ammissibili a decorrere dalla di pubblicazione del bando e dovranno essere formalmente rendicontate entro il termine del 14 dicembre 2020.</p> <p>Non potranno essere presentate spese già oggetto di contributi regionali.</p>
TIPOLOGIA DELLA PROCEDURA	<p>Pubblicazione di un bando da parte del soggetto gestore per la selezione delle proposte progettuali presentate dai Comuni che gestiscono il SUAP in forma singola e dai Soggetti aggregatori sopra indicati.</p> <p>Per la selezione delle proposte progettuali e per l'assegnazione dei contributi sarà adottata una procedura valutativa che prenderà in esame gli impegni assunti dai soggetti proponenti per l'adeguamento agli stessi. Le proposte saranno esaminate, secondo l'ordine cronologico di arrivo, da un Nucleo di Valutazione composto da rappresentanti di Regione Lombardia e di Unioncamere Lombardia e appositamente costituito a supporto del Responsabile del procedimento. Le proposte risultate idonee saranno ammesse al contributo sino ad esaurimento delle risorse disponibili.</p>
ISTRUTTORIA E VALUTAZIONE	<p>Sulla base dei parametri di seguito indicati e degli impegni assunti dai proponenti verrà assegnato un punteggio ad ogni proposta progettuale fino ad un massimo di 100 punti.</p> <p>Le proposte progettuali saranno valutate sulla base dei nuovi impegni assunti per l'adeguamento ai seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzativi (autonomia organizzativa, dimensionamento dell'organico, nomina del RUP, aggiornamento dei dati per l'accreditamento al MISE ai sensi del D.P.R. 160/2010, formazione periodica); punteggio max 30; - tecnologici (modulistica unificata e standardizzata, utilizzo del protocollo della piattaforma in uso, alimentazione contestuale del Fascicolo informatico d'impresa, interoperabilità tra front end e back end, pagamenti on line con PagoPA, gestione di tutte le istanze in modalità completamente telematica; adozione della Conferenza dei Servizi Telematica, rilascio contestuale in via telematica della ricevuta di protocollo dell'istanza; Conservazione della documentazione a norma di legge); punteggio max 30; - gestionali (rispetto dei termini per la conclusione dei procedimenti e inoltro tempestivo agli Enti Terzi e agli uffici

	<p>comunali, gestione dell'edilizia produttiva nel SUAP, adozione e pubblicazione dei tariffari, realizzazione di report di monitoraggio e di <i>customer satisfaction</i>); punteggio max 30;</p> <p>- territoriali (aggregazioni in ambito provinciale e/o della Comunità Montana e/o del Piano di Zona e/o delle zone omogenee della Città Metropolitana); punteggio max 10;</p> <p><i>Ai requisiti già posseduti, e per i quali ci si impegna al loro mantenimento, sarà attribuito un punteggio massimo di 20 punti.</i></p> <p>La soglia minima per l'ammissibilità dei progetti è di 50 punti.</p> <p>A parità di punteggio sarà data precedenza ai progetti presentati da aggregazioni che abbiano una presenza di almeno due Comuni tra quelli di cui alla L.R. 11/2004 art. 2 comma 1 così come individuati dalla DGR XI/2611 del 9 dicembre 2019.</p> <p>Il procedimento di approvazione delle domande di contributo si concluderà entro 30 giorni dalla data di scadenza del bando (fatto salvo quanto previsto dall'art. 6 della L.R. 1/2012 in materia di interruzione dei termini per richiesta di integrazioni) con l'approvazione di una graduatoria, mediante apposito provvedimento del Responsabile del procedimento.</p>
MODALITÀ DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE	<p>Il contributo verrà erogato dal soggetto gestore in un'unica soluzione entro 90 giorni dalla presentazione della rendicontazione finale del progetto e previa verifica positiva della rendicontazione stessa.</p>

ALLEGATO B

“100% SUAP EDIZIONE 2020 – SERVIZIO DI ASSISTENZA AI SUAP LOMBARDI PER IL PROGRESSIVO ADEGUAMENTO AGLI INDIRIZZI REGIONALI (D.G.R. 1702/2019)”

Al fine di supportare i soggetti beneficiari del presente intervento nel percorso di adeguamento ai parametri individuati dagli “Indirizzi regionali in materia di Sportelli Unici per le Attività Produttive” (D.G.R. n. 1702 del 3.06.2019) sarà attivato un servizio di assistenza **tramite** il *team* di supporto di cui al programma di interventi “Impresa Lombardia” (d.g.r. 2441/2019).

I Comuni potranno chiedere l’attivazione del servizio di assistenza sia nella fase propedeutica alla presentazione della domanda di candidatura sia nella fase di realizzazione degli impegni assunti in fase di adesione.

Il servizio sarà strutturato secondo le seguenti modalità.

SERVIZIO DI ASSISTENZA	
FASE 1	ATTIVITA'
RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI (ASSESSMENT)	- Interviste guidate con <i>checklist</i> strutturate per la verifica del contesto territoriale e del modello di gestione (organizzativo e strumentale) del servizio
ELABORAZIONE DEGLI ESITI	- Formalizzazione dei risultati della fase di raccolta e descrizione di dettaglio degli elementi emersi
INDIVIDUAZIONE DEGLI AMBITI DI MIGLIORAMENTO E DEGLI SCENARI DI SVILUPPO	- Identificazione dei principali ambiti d’interesse per la definizione degli impegni ai fini della partecipazione al bando - Valutazione del percorso di adeguamento ai parametri regionali
IDENTIFICAZIONE DEGLI IMPEGNI	- Identificazione degli impegni e delle azioni di miglioramento
FASE 2	ATTIVITA'
CONDIVISIONE DEGLI IMPEGNI	- Pianificazione del percorso di adeguamento ai parametri individuati - Individuazione e scelta delle modalità di realizzazione
SUPPORTO E FORMAZIONE	- Individuazione dei fabbisogni formativi - Pianificazione e realizzazione degli incontri formativi
MONITORAGGIO IN ITINERE	- Verifica del livello di raggiungimento dei parametri - Individuazione delle azioni da implementare